

Camping des Drouilhèdes

Peyremale sur Cèze

30160 BESSEGES

04 66 25 04 80

www.campingcevennes.com

info@campingcevennes.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception des arrhes et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. A réception du contrat et des arrhes, nous vous adresserons, une confirmation de réservation que vous devrez présenter dès votre arrivée. Ce versement sera déduit de votre facture de séjour.

Toute location est nominative et ne pourra être cédée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le numéro de l'emplacement ou de la location peut être modifié en fonction des besoins de l'exploitation.

CONDITIONS DE PAIEMENT :

A la réservation : versement de 30% du montant total du séjour + les frais de réservation. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

Pour les réservations de week-end, de moins d'une semaine ou de moins de 30 jours avant la date du séjour, le règlement intégral devra être effectué au moment de la réservation.

Nous acceptons les chèques vacances ANCV, espèces et CB. Pas de chèques sauf pour les arrhes).

ARRIVEE & DEPART :

Emplacement nu : la location commence à 14h et devra être libérée au plus tard à 12h le jour du départ.

Hébergement locatif : En haute saison la location est du vendredi au vendredi ou du samedi au samedi. Elle commence à 16h et devra être libérée au plus tard à 10h le jour du départ.

En basse saison, possibilité d'arrivée n'importe quel jour de la semaine.

CAPACITE D'ACCUEIL :

Le nombre de personne autorisé sur un emplacement est de 8. Pour une location, pour des raisons de sécurité, le nombre ne peut excéder la capacité de l'hébergement enfants et bébés inclus.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

ANNULATION OU MODIFICATION :

Tout séjour interrompu pour quelque cause que ce soit ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une déduction. Les dates figurant sur votre réservation seront facturées.



Pour tout départ retardé (après 10h) il sera facturé une nuitée supplémentaire. Tout retard d'arrivée doit être signalé par écrit. La réservation sera maintenue jusqu'au lendemain 12H. Passé ce délai, l'emplacement sera alors attribué à un autre client et toutes les sommes versées resteront acquises au camping.

En cas d'annulation du fait du client, plus de 30 jours avant le début du séjour, le montant des arrhes pourra être remboursé (sauf les frais de réservation) uniquement en cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre proche de la famille et sur présentation de justificatif. En cas de résiliation moins de 30 jours avant le début du séjour, toutes les sommes versées ne seront pas remboursées à titre d'indemnité.

En cas d'annulation du fait du Camping des Drouilhèdes, pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des vacanciers, le client obtiendra le remboursement des sommes versées (excepté les frais de réservation). Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION :

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping des Drouilhèdes informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une période déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sur le site sont exclusivement destinées au Camping des Drouilhèdes. Elles ne sont pas destinées à être vendues ou cédées à des tiers.

Elles ont pour but d'identifier le client, d'enregistrer sa demande pour pouvoir faire un suivi commercial.

Le Camping des Drouilhèdes s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles susceptibles d'être communiquées par l'utilisateur sur le site <https://www.campingcevennes.com> et à les traiter dans le respect du règlement UE 2016/679 du parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Lors de vos visites sur notre site, nous pouvons vous demander des informations par le biais de notre formulaire de contact. Ces informations recueillies ont pour but d'identifier le client, d'enregistrer sa demande pour pouvoir faire un suivi commercial.

Elles sont exclusivement destinées au Camping des Drouilhèdes à des fins de traitement, d'analyses, de communications institutionnelles et, si vous en êtes d'accord, de propositions commerciales.

Conformément au RGPD, sur simple justification de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ou une limitation du traitement. Pour cela, vous devez nous adresser un courrier à l'adresse suivante : Camping des Drouilhèdes, 30160 PEYREMALE.

La durée de conservation des données est de 13 mois.

Lors de votre visite sur notre site, Le Camping des Drouilhèdes est susceptible d'implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte stocké par votre navigateur sur un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) à l'occasion de la consultation d'un site internet. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est déposé, pendant sa durée de validité et de garder en mémoire certaines informations relatives à votre parcours, notamment, afin de simplifier votre navigation sur les sites internet ou vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêts.

CAUTION :

Lors de votre arrivée, à la remise des clés, une caution vous sera demandée : 300€ pour un mobil-home, 200€ pour les chalets et les Coco. La caution vous sera restituée après contrôle et en fonction de l'inventaire réalisé le jour du départ entre 8h00 et 10h00. Les hébergements locatifs devront être rendus en parfait état. Tout objet cassé, manquant ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en états des lieux. Cela n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de la caution.



Le forfait ménage obligatoire de 47€ ne vous dispense pas de laver et ranger la vaisselle, de vider et nettoyer le frigo, de vider les poubelles, de ranger le mobilier extérieur et de passer le balai. Dans le cas contraire, un supplément ménage pourra être prélevé directement sur votre caution.

HEBERGEMENT LOCATIF :

Les hébergements locatifs contiennent tout le matériel de cuisine et de table à l'exception des draps, linge de maison et produits d'entretien. Pour l'hygiène des literies, les draps sont obligatoires.

Le matériel fait l'objet d'un inventaire chiffré, le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler au bureau d'accueil toute anomalie avant le lendemain midi.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des locatifs.

ANIMAUX :

Les animaux sont admis (exceptés les chiens de 1ère et 2ème catégorie) sur les emplacements à condition d'avoir été déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents. Ils doivent être tenus en laisse et les propriétaires doivent respecter les règles élémentaires d'hygiène. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté à votre arrivée. Les animaux de 7kg maxi sont tolérés dans les locations. En revanche, ils sont interdits dans les sanitaires et à la plage.

VISITEURS :

Toute personne extérieure ne faisant pas partie de la réservation initiale, venant vous rendre visite, devra obligatoirement se faire enregistrer à l'accueil et devra régler le supplément visiteur en vigueur.

TAXE DE SEJOUR ET TAXE ADDITIONNELLE :

Le montant de la taxe de séjour est de 0.65€ et de la taxe contribution ordure ménagère est de 0.50€ par personne de + de 18 ans. Ces taxes correspondent à une nuit. Elles ne sont pas incluses dans le tarif de base et doivent être réglées à votre arrivée. Leur montant peut être modifié sans préavis par la commune. De plus le camping se réserve le droit de changer ses tarifs dans le cas d'un changement de taxe ou de taux de TVA.

REGLEMENT INTERIEUR :

Le client est tenu de respecter et de faire respecter par les personnes séjournant sur son emplacement, le règlement intérieur du camping ainsi que les consignes de sécurité affichée dans le camping sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à l'exclusion si nécessaire sans indemnités ou compensation. Les enfants sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et juridiquement responsable notamment lors d'utilisation des jeux mis à leur disposition.

Le portail est ouvert de 8h à 22h30. Les aires de jeux doivent être quitté à 22h30, le calme nocturne doit être respecté.

Rivière : L'accès à la rivière est libre au campeur mais la baignade y est NON SURVEILLEE.

FEUX OUVERTS ET BARBECUES SONT INTERDITS

Droit à l'image : lors de votre séjour au camping vous êtes susceptible d'être pris en photo ou filmé pour la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous le signalez par écrit dès votre arrivée à la réception votre opposition à cette pratique. Ces supports sont consentis à titre gratuit, pour tout pays.



RESPONSABILITE :

La Direction du camping décline toute responsabilité en cas de :

- Vol, perte ou dommage, de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à un séjour, nuisances dues aux phénomènes naturels (météo, moustiques, etc. ...), panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installations du camping, mesures ponctuelles prises par la direction du camping, limitation d'accès à certaines installations nécessité par le respect des normes de sécurité ou des travaux d'entretien périodiques.

Le client s'engage à assurer son bien durant son séjour. La caution versée ne constitue pas une limite de responsabilité.

Toute réclamation éventuelle peut être signalée par courrier ou e-mail à la Direction du camping des Drouilhèdes. En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C 14, rue St Jean 75017 PARIS – Tél: 06.09.20.48.86 – website: www.cm2c.net

